

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y SUMINISTRO

1.- CONDICIONES: Salvo acuerdo por escrito expresamente pactado entre el cliente y POLYSAN, S.A., las presentes condiciones generales de venta y suministro serán de aplicación sin excepción para todas las transacciones comerciales realizadas entre POLYSAN, S.A. y sus clientes.

2.- PRECIOS: Los productos se facturarán de acuerdo a las tarifas de precios vigentes en la fecha de suministro. Los precios de las tarifas no incluyen impuestos, tasas ni ningún tipo de gravamen. Al realizar la facturación se incluirá en ésta los impuestos que estén en vigor a la fecha de suministro. Los precios de los productos son siempre para material situado franco almacenes POLYSAN, S.A.

3.- PORTES: POLYSAN, S.A. tiene establecido un valor neto de pedido que varía en función de la gama de producto a partir del cual envía los pedidos a portes pagados. Todos los pedidos que no alcancen dicho valor serán expedidos a portes debidos. Toda expedición realizada por POLYSAN, S.A. por cualquier medio de transporte será hasta el destino accesible para el mismo, siendo siempre por cuenta del comprador, la descarga y el acarreo.

4.- RIESGOS: La mercancía viaja siempre por cuenta y riesgo del comprador aunque fuese expedida a portes pagados.

5.- OFERTAS: Los precios indicados en las ofertas tienen una validez de 30 días, contados desde la fecha de las mismas. Si con posterioridad a ese plazo, el cliente formalizara el pedido, y por cualquier razón hubiera sido necesario modificar los precios, será comunicada a éste dicha circunstancia, a fin de que ratifique o anule, en su caso, el pedido en firme.

6.- PEDIDOS: Los pedidos se formalizarán siempre por escrito no exclusivamente en las unidades estándar de embalaje indicadas en las tarifas de POLYSAN, S.A., una vez aceptado expresamente el pedido, se indicará al cliente, las condiciones y fecha de entrega de las mercancías solicitadas. POLYSAN, S.A. podrá publicar y comunicar a sus clientes, con el carácter de orientativos, los plazos usuales de entrega de las mercancías que le sean solicitadas.

7.- RECLAMACIONES: Recibido el pedido, el comprador está obligado a examinar la idoneidad de la mercancía adquirida, que ésta cumple con todos los requisitos de calidad y seguridad exigible y que es apta para su correcta utilización. El comprador deberá comunicar por escrito a POLYSAN, S.A. cualquier defecto en la cantidad o calidad de los productos suministrados, en el plazo de 4 días desde la recepción de los mismos. Cualquier defecto o vicio interno de la mercancía suministrada, deberá ser comunicado por escrito a POLYSAN, S.A. en el plazo improrrogable de 30 días desde la fecha de recepción. Transcurrido dicho plazo sin que haya efectuado reclamación alguna, se entenderá que la mercancía suministrada es apta para su utilización y, que cumple todos los requisitos de calidad y seguridad exigibles.

8.- DEVOLUCIONES: Toda devolución de mercancía efectuada basándose en la existencia de algún defecto o vicio interno, deberá efectuarse en el plazo de 30 días desde la recepción de la misma, debiéndose indicar en este caso, por escrito los defectos o vicios internos detectados. Transcurrido dicho plazo, o si el comprador no manifiesta por escrito los defectos o vicios internos detectados en la mercancía, POLYSAN, S.A. se reserva la facultad de aceptar la devolución de cualquier pedido. En caso de devoluciones que hayan sido recepcionados correctamente y no presenten defectos o vicios, se procederá de la siguiente forma:

- No se admiten devoluciones de material si no existe un consentimiento previo por parte de POLYSAN, S.A.
- Se establece un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de suministro para solicitar una devolución, la cual tendrá que ser autorizada por POLYSAN, S.A. Superado este plazo, en ningún caso se admitirá la devolución.
- Si se acepta una devolución, sólo se abonará el material que esté en buen estado y no presente mermas o desperfectos.
- En ningún caso se aceptará la devolución de materiales que se hayan producido especialmente para el cliente, o que éste haya solicitado expresamente y estén fuera de la gama estándar de POLYSAN, S.A.
- El único recuento válido de una devolución será el efectuado por el personal de POLYSAN, S.A. a la recepción de la mercancía en sus almacenes.

En caso de ser aceptada una devolución, POLYSAN, S.A. facturará al cliente una cantidad equivalente al 10% del importe de la mercancía objeto de devolución, en concepto de manipulación y comprobación, siendo también a cargo del cliente todos los gastos que ocasione la entrega de los materiales hasta nuestros almacenes.

9.- CONDICIONES DE PAGO: Se aplicará la Ley 15/2010 de 6 julio, modificación de la Ley 3/2004 por la que se establecen las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Los pagos se efectuarán según lo acordado, exclusivamente en nuestra sede, en sus libramientos o efectos bancarios. No se considerarán válidos los pagos realizados a personas no autorizadas. La fecha señalada para los pagos es inamovible.

- Los retrasos o aplazamientos en el pago que se produzcan de forma unilateral por parte del cliente al ampliar este el plazo y fecha establecida, o bien por solicitud del cliente al demandar un plazo superior al pactado o al que POLYSAN, S.A. tiene establecido como plazo máximo, devengarán un cargo por demora del 1% mensual.



- Los gastos ocasionados por las devoluciones de cheques, pagarés, letras u otros documentos acreditativos de pago, devengarán un cargo por devolución del 6% sobre el nominal devuelto, más los intereses al 1% mensual, aplicable desde la fecha de vencimiento hasta el día de pago.

10.- RESERVA DE DOMINIO: La mercancía es propiedad de POLYSAN, S.A. hasta que no sea totalmente pagada por el cliente, el cual tendrá consideración de depositario aún en el supuesto de haber vendido dicha mercancía a terceros. En caso de impago a POLYSAN, S.A. podrá optar por exigir el pago o retirar los materiales, siendo en este caso el cliente responsable de la depreciación o merma sufrida, cuyo importe debería abonar a POLYSAN, S.A. así como los gastos que ocasionen hasta la entrega del material en nuestros almacenes, aplicándose asimismo un cargo del 20% en concepto de manipulación y comprobación.

11.- RESOLUCIÓN: POLYSAN, S.A. no estará obligada a suministrar mercancía alguna, aún incluso después de haber aceptado el pedido, quedando exento de responder por cualquier concepto indemnizatorio, en los casos indicados a continuación:

- a) Que el cliente no esté al corriente de sus obligaciones de pago, respecto de otros suministros anteriores.
- b) Que el cliente se halle incurso en un concurso de acreedores en un proceso extrajudicial de quita y/o espera, en un procedimiento legal de disolución y/o liquidación conforme a la legislación vigente y, en cualquier caso, siempre que haya procedido al sobreseimiento general de todos sus pagos.
- c) Que el negocio y/o activos del Cliente hayan sido objeto del embargo judicial o administrativo.

12.- GARANTÍAS: La garantía de los materiales suministrados queda limitada a la reposición por intercambio de todo producto que sea reconocido como defectuoso por causas imputables a POLYSAN, S.A., salvo en el caso de los productos que disponen de un certificado de garantía que cubra otros daños, para los cuales regirán las cláusulas de la garantía correspondiente.

13.- USOS: El uso de los productos con fines distintos a los que han sido diseñados y producidos, o a los que figuran en la documentación técnica de cada producto, exime a POLYSAN, S.A. de cualquier tipo de responsabilidad.

14.- CAMBIOS O MODIFICACIONES: POLYSAN, S.A. se reserva el derecho de cambiar, modificar o eliminar cualquier producto de sus catálogos técnicos o tarifas de precios editadas, así como a modificar cualquier precio sin previo aviso. Las tarifas estarán puntualmente actualizadas en la página web de la empresa.

15.- PROTECCIÓN DE DATOS: Le informamos que los datos suministrados no serán cedidos a terceros en ningún caso y servirán exclusivamente para la correcta prestación de nuestros servicios. Asimismo, le informamos que los datos personales suministrados voluntariamente serán incorporados junto al resto de sus datos a un fichero responsabilidad de POLYSAN, S.A., con domicilio en C/ Eugenio Caxes, 1. 28026 – Madrid, a la que podrá dirigirse por escrito para ejecutar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

16.- RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTE: El responsable de la correcta gestión medioambiental de los envases industriales es el usuario final.

17.- JURISDICCIÓN: Para la resolución de cualquier discrepancia en la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales, las partes, renuncian a su fuero y, se someten a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Madrid.

18.- OTRAS: Si una o más cláusulas del contrato son o quedan invalidadas por disposiciones del Gobierno o de la Unión Europea, ni las condiciones de venta y suministro ni las demás obligaciones contraídas, perderán su validez.