

10 Gestión de calidad

10.1 Sistema de gestión de calidad

El sistema de supervisión de la alta calidad de los productos durante el proceso de producción se da en la ilustración 10.1.

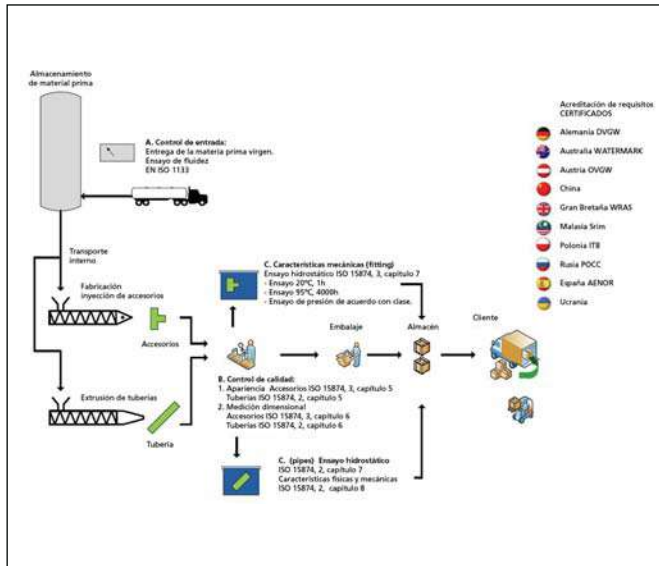


Ilustración 10.1 Sistema de gestión de calidad

10.2 Declaración de conformidad

El sistema de tuberías Wefatherm se fabrica a partir del compuesto polipropileno RA130E-6017 que cumple con los requisitos mencionados en:

- RA130E Datos del material
- RA130E Información de Seguridad
- RA130E Cumplimiento de requisitos para agua potable
- RA130E Cumplimiento de requisitos para líquidos alimentarios
- RA130E Declaración sobre sustancias químicas

El sistema de tuberías PP-R está fabricado de acuerdo con las normas de la tabla 10.1.

Norma	Descripción
ISO 15874	Sistemas de tuberías plásticas para instalaciones de agua caliente y fría - polipropileno (PP)
DIN 8077 - 8078	Tubos de polipropileno (PP)
DIN 16962	Accesorios y componentes para sistemas de presión de polipropileno (PP)
ASTM F2389-S	Especificaciones para sistemas a presión de polipropileno (PP) sistemas de tuberías, series métricas

Tabla 10.1

Certificados

El sistema ha sido certificado por DVGW y otras instituciones independientes y cuenta con gran número de certificaciones reconocidas internacionalmente.



Ilustración 10.2

Las últimas versiones de estos certificados están disponibles en el área de descargas de www.wefatherm.de.

10.3 Declaración de calidad

El sistema de tuberías Polysan/Wefatherm dispone de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 para el desarrollo, fabricación por inyección y extrusión, comercialización y suministro de sistemas sanitarios.

10.4 Garantía del fabricante

Cuando los componentes se instalan y usan correctamente, se puede esperar un funcionamiento satisfactorio del sistema instalado a largo plazo. Sin embargo, si tiene alguna duda, nuestro servicio postventa está dispuesto a ayudarle.

Garantía

Las tuberías y accesorios del sistema Wefatherm ("Los Productos") están garantizados contra defectos de fabricación por un período de 10 años a partir de la fecha de fabricación marcada en los productos, sujeto a las siguientes condiciones:

- La garantía no se aplicará a defectos evidentes en la entrega de productos
- La fecha de inicio del período de garantía (10 años) será la fecha de fabricación marcada en Los Productos
- Los Productos deben haberse instalado no más tarde de 6 meses después de su entrega
- Los defectos deberán ser notificados a Wefatherm GmbH antes de la expiración del período de garantía y no más tarde de 30 días desde la fecha de ocurrencia del defecto
- Los Productos se han almacenado, instalado, puesto en servicio y utilizado correctamente de acuerdo con el Catálogo Técnico de Wefatherm y con las mejores prácticas de vanguardia y no han sido causados por un evento externo
- Los Productos no se han instalado en asociación con otros productos o componentes no suministrados o recomendados por Wefatherm GmbH
- Esta garantía cubre la sustitución de los productos defectuosos excluyendo cualquier otro recurso o indemnización de cualquier tipo, tales como, pero no limitado a, daños consecuentes, indirectos o por pérdida de uso, costes de desmantelamiento y reinstalación

10.5 Seguro de responsabilidad de producto

Para la cobertura de la responsabilidad en caso de lesiones personales o daños a la propiedad, contamos con un seguro de responsabilidad de producto ampliado.

Para información adicional contacte con la Oficina de Ventas de Polysan/Wefatherm.