

10 Gestión de calidad

10.1 Sistema de gestión de calidad

El sistema de supervisión de la alta calidad de los productos durante el proceso de producción, se da en la ilustración 10.1.

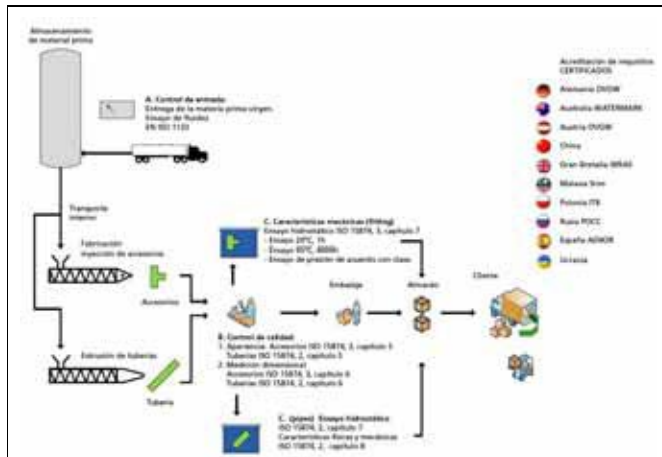


Ilustración 10.1 Sistema de gestión de calidad

10.2 Declaración de conformidad

El sistema de tuberías Wefatherm está fabricado a partir del compuesto polipropileno RA130E-6017 que cumple con los requisitos mencionados en:

- RA130E Datos del material
- RA130E Información de Seguridad
- RA130E Cumplimiento de requisitos para agua potable
- RA130E Cumplimiento de requisitos para líquidos alimentarios
- RA130E Declaración sobre sustancias químicas

El sistema de tuberías de PP-R está fabricado de acuerdo con las normas de la tabla 10.1.

Norma	Descripción
ISO 15874	Sistemas de tuberías plásticas para instalaciones de agua caliente y fría - de polipropileno (PP)
DIN 8077 - 8078	Tubos de polipropileno (PP)
DIN 16962	Accesorios y componentes para sistemas de presión de polipropileno (PP)
ASTM F2389-10	Especificaciones para sistemas a presión de polipropileno (PP) sistemas de tuberías, series métricas

Tabla 10.1

Certificados

El sistema de tuberías Polysan/Wefatherm ha sido certificado por la DVGW y otras instituciones independientes y cuenta con gran número de certificaciones reconocidas internacionalmente.



Ilustración 10.2

Las últimas versiones de estos certificados se pueden encontrar en el área de descargas de www.wefatherm.de.

10.3 Declaración de calidad

El sistema de tuberías Polysan/Wefatherm se produce de acuerdo con el sistema de gestión de calidad de la norma ISO 9001 aprobado para el desarrollo, fabricación por inyección y extrusión, comercialización y suministro de sistemas sanitarios.

10.4 Garantía del fabricante

Cuando los componentes se instalan y usan correctamente, se puede esperar un funcionamiento satisfactorio del sistema instalado en el largo plazo. Si surge un fallo, sin embargo, nuestro servicio posventa está dispuesto a ayudarle.

La compra de componentes del sistema Polysan/Wefatherm está cubierta por los derechos de garantía estipulados en el proceso de compra. En conformidad con las disposiciones de la ley (responsabilidad de producto), el fabricante es responsable en el ámbito de la legislación de responsabilidad de productos alemana, por los daños y perjuicios causados a los objetos y personas, causados por componentes del sistema Wefatherm defectuosos. Una **garantía de 10 años** se otorga para todos los tubos y accesorios fabricados y distribuidos por Wefatherm, dentro del ámbito de aplicación de responsabilidad de la legislación alemana, y el seguro de responsabilidad civil del fabricante.

10.5 Seguro de responsabilidad de producto

Para la cobertura de nuestra responsabilidad por daños en el producto (lesiones personales, daños materiales, y especialmente costes de desmontaje y de instalación), se ha contratado un seguro de responsabilidad civil de negocio y producto.

Para obtener información adicional póngase en contacto con su oficina de ventas Polysan/Wefatherm.

